



## Die Schmersal Gruppe – Grundsätze unserer Qualitätspolitik

Die Schmersal Gruppe bietet ihren Kunden weltweit Systeme und Lösungen für die Maschinensicherheit, den Arbeitsschutz und Teilbereiche der Automatisierungstechnik. Dabei konzentrieren wir uns auf die Industrieautomatisierung, die Fördertechnik und die Aufzugstechnik. Zu unserem Lösungsangebot trägt wesentlich unser Geschäftsbereich tec.nicum mit seinem umfangreichen Dienstleistungsprogramm bei.

Als verlässlicher Partner begleiten wir unsere Kunden bei allen Fragen rund um die funktionale Maschinensicherheit und bieten ihnen Komplettlösungen aus einer Hand. Wir betrachten unsere Arbeit als erfolgreich, wenn wir die Erwartungen unserer Kunden erfüllen oder möglichst übertreffen und zu einer sicheren, nachhaltigen und zukunftsweisenden Verbesserung ihrer Produktionsprozesse beitragen konnten.

### Grundsätze unserer Qualitätspolitik

- Wir leiten unsere Ziele von den Wünschen unserer Kunden ab.
- Wir wollen, unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen, einen hohen Nutzwert für unsere Kunden schaffen.
- Prozesse werden von Menschen entwickelt, verbessert und ausgeführt. Für die Qualität ist daher die kontinuierliche Weiterentwicklung der Fähigkeiten und Kenntnisse aller unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von grundlegender Bedeutung.
- Es ist die Aufgabe unserer Führungskräfte, einen Orientierungsrahmen zu schaffen, in dem sich unsere Mitarbeiter voll und ganz für die Erreichung unserer Ziele einsetzen können.
- Fehlermeldekultur: Wer ein Qualitätsproblem erkennt, sorgt für dessen Beseitigung oder holt sich Unterstützung. Fehler stellen wir ab, indem wir die Ursachen beseitigen und nicht die Symptome.
- Die Qualität unserer Produkte hängt auch von der Qualität unserer Zulieferteile ab. Daher erwarten wir von unseren Lieferanten, dass sie uns bei der Verwirklichung unserer Qualitätsziele unterstützen.

### Unsere Qualitätsziele

- Unsere Position auf dem Weltmarkt als führender Anbieter der Maschinensicherheit wollen wir weiter ausbauen.
- Wir streben einen weltweit einheitlichen, sehr hohen Qualitätsstandard an sowie ein kontinuierlich steigendes Produktivitätsniveau.
- Qualität ist für uns mehr als nur die Bereitstellung von ausgezeichneten Produkten und Dienstleistungen. Unser Ziel ist es, immer die Erwartungen unserer Kunden in Bezug auf Qualität und Fertigungskompetenz zu erfüllen oder zu übertreffen.
- Unsere Kunden sollen uns als ihren bevorzugten Partner ansehen.